



BIEN PRÉPARER
 votre location

Azi

SOMMAIRE

1

LOGISTIQUE PAR VOS SOINS

J'ai choisi le retrait au showroom

Rendez-vous à la page 3

2

LOGISTIQUE PAR NOS SOINS

J'ai choisi d'être livré(e) sur le lieu

Rendez-vous à la page 4

3

NOS CONSEILS

Les 6 commandements d'une location sereine

Conseils de nettoyage

Informations de conditionnement



LOGISTIQUE PAR VOS SOINS

Check-list à J-7

- Versement du solde de la location (50%)
- Préparer le chèque de caution à remettre lors du retrait (le montant est indiqué en bas de votre devis, avec l'intitulé "Security deposit")
- Confirmer l'heure de rendez-vous pour le retrait



Le retrait et le retour du matériel

#PONCTUALITÉ

Pour des raisons d'organisation interne, nous vous demandons de respecter les horaires de rendez-vous qui ont été convenus. En cas de retard nous vous demandons de nous prévenir dans les meilleurs délais. Le cas échéant, nous nous réservons le droit de facturer le temps d'attente à hauteur de 25€ TTC par quart d'heure, soit 100€ TTC/heure de retard.

#DISPONIBILITÉ

Prévoyez un créneau de 1h00 pour le retrait (idem pour le retour). Nous avons beaucoup d'informations à vous donner et nous prenons le temps de vérifier tous les éléments avec vous.

#PAPERASSE

Pensez à amener le chèque de caution avec vous pour le retrait !!

Si la personne qui retire le matériel n'est pas le signataire du contrat, il faudra impérativement que celui-ci ait en sa possession la carte d'identité dudit signataire.

#TRANSPORT

Pensez à prévoir un véhicule adapté au volume de la location que vous avez faite (n'hésitez pas à nous demander si vous avez un doute!). Veuillez noter que nous ne serons probablement pas disponibles pour vous aider à charger/décharger, nous vous recommandons donc de prévoir la main d'oeuvre nécessaire.

LOGISTIQUE PAR NOS SOINS

Check-list à J-7

- Versement du solde de la location (50%)
- Préparer le chèque de caution à remettre lors du retrait (le montant est indiqué en bas de votre devis, avec l'intitulé "Security deposit")
- Confirmer l'heure de rendez-vous pour le retrait



La livraison et la reprise du matériel

#ORGANISATION

Si vous n'avez pas de wedding planner, nous vous contacterons pour organiser la livraison sur votre lieu de réception. Quoi qu'il arrive, nous avons besoin qu'une personne soit présente pour réceptionner le matériel et signer le bon de livraison. Nous organisons ainsi la livraison le jeudi ou vendredi, et la reprise le lundi.

#PAPERASSE

La personne désignée pour réceptionner les éléments devra signer le bon de livraison et prendre tous les éléments en photos. Cela vous permettra d'avoir en tête les différents conditionnements et le lieu de dépôt où il faudra rassembler les éléments pour la reprise.

#RANGEMENT

Tous les éléments devront être reconditionnés tels qu'ils ont été livrés et rassemblés à l'endroit même où ils ont été initialement déposés. Le cas échéant, le temps passé sur place vous sera facturé.

#PROPRETÉ

Le matériel vous est livré propre et il doit revenir propre dans nos locaux. Dans le cas contraire, le nettoyage vous sera facturé (vous trouverez le détail dans les CGS). Si vous avez besoin de conseil pour le nettoyage, n'hésitez pas à nous demander !

LES 6 COMMANDEMENTS

d'une location sereine !

1 PONCTUEL TU SERAS

Les rendez-vous que nous prenons avec vous sont importants et tout retard non anticipé a des répercussions sur nos plannings et donc sur les autres couples !

2 ÉQUIPÉ TU VIENDRAS

Pensez au véhicule, aux bras et... au chèque de caution !!

3 TES QUESTIONS TU POSERAS

Nous sommes là pour vous ! N'hésitez pas à nous appeler si vous avez la moindre question concernant la location, nous serons ravies d'y répondre.

4 LE NETTOYAGE TU DÉLÈGUERAS

Si tata Josette est la première couchée, elle sera probablement la première levée ;) N'hésitez pas à déléguer le nettoyage des éléments de décoration pour ne pas avoir à tout faire au dernier moment !

5 LA LISTE TU VÉRIFIERAS

Pensez à refaire le point avant de quitter le lieu de réception ! Peut-être qu'un coussin s'est mélangé à ceux du canapé ou qu'un photophore est resté sur l'égouttoir de la cuisine... Cela nous évitera à tous une perte de temps inutile !

6 DE L'AMOUR TU DONNERAS

Nos éléments ont été sélectionnés avec soins et, pour beaucoup, fabriqués à la main par des artisans du monde entier. Nous y avons mis tout notre amour et nous espérons que vous en prendrez soin pour qu'ils puissent faire le bonheur de nombreux autres mariés !

NOS CONSEILS

#NETTOYAGE

- Pour toutes les tables et chaises en bois : utilisez simplement une éponge humide, aucun produit n'est nécessaire.
- Pour les photophores et bougeoirs : faites bouillir de l'eau et versez-la doucement, en petite quantité sur les parties à nettoyer. Une minute suffit.
- Pour les textiles (tapis, plaids, coussins) : nous vous demandons simplement de nettoyer toute tâche/salissure qui serait vraiment trop importante (ex : verre d'alcool renversé, nourriture écrasée, grosse trace de boue etc...)



#CONDITIONNEMENT

Nous vous recommandons très fortement de prendre des photos et vidéos des éléments (à la livraison ou lors du retrait) afin de conserver une trace des méthodes de conditionnement utilisées pour chaque élément.

Nous enveloppons les éléments fragiles dans du papier bulle/polystyrène et nous protégeons les éléments de mobilier avec des couvertures et tissus divers. Tous ces éléments sont consignés et font partie de votre location au même titre que les éléments eux-même !!! Vous devez donc veiller à les conserver et à les restituer lors du retour.

Voici les différents types de caisses que nous utilisons :



CAISSES PLIABLES



CAISSES T1



CAISSES T2



CAISSES T3

Une question ? Contactez-nous !

 05 46 07 78 14

 hello@lesambiancesnomades.fr

Azi

